



# **11º CONGRESSO NACIONAL**

BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS E DOCUMENTALISTAS

## **integração, acesso e valor social**

18, 19 e 20 de Outubro  
Fundação Calouste Gulbenkian

## **PROGRAMA**

🕒 17h00  
Tema 3/Sessão 4

♥ Sala 2

### **CONTRIBUIÇÃO PARA O CONHECIMENTO DO PERFIL INFORMACIONAL DO ESTUDANTE DO ENSINO SUPERIOR**

MARIA EDUARDA PEREIRA RODRIGUES – ESACB/ESART do Instituto Politécnico de Castelo Branco

FRANCISCO VAZ – Universidade de Évora

MARIA HELENA MENEZES – ESECB do Instituto Politécnico de Castelo Branco

Tendo como objetivo contribuir para o conhecimento do perfil informacional do estudante, à entrada no ensino superior, foi realizado o presente estudo. Este, um estudo de caso, efetuado no Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB) foi realizado mediante a aplicação de um inquérito por questionário, distribuído aos estudantes que ingressaram, no ano letivo 2010/2011, nos cursos de formação inicial (licenciatura) do IPCB, independentemente da forma de acesso ao ensino superior. Os dados foram tratados estatisticamente com recursos ao programa SPSS. De entre os resultados obtidos destacam-se os seguintes: a maioria dos estudantes pertence ao sexo feminino, reconhece a biblioteca enquanto tal, frequentou ao longo do seu percurso escolar a biblioteca escolar e/ou municipal, de um modo geral possui computador portátil, é utilizador assíduo das redes sociais, sobretudo H5 e Facebook, utiliza a Internet para realização dos seus trabalhos escolares, realiza pesquisas recorrendo ao Google e à Wikipédia, acredita não ter necessidade de formação para utilizar bem a biblioteca e refere o acesso à Internet como o serviço mais apreciado.

O conhecimento obtido poderá contribuir para melhorar as competências em literacia da informação dos estudantes, através da lecionação de formação adequada; permitirá melhorar a gestão em termos de política de aquisições, organização da informação e seleção de conteúdos; considerando os resultados relativamente à utilização das redes sociais, estas poderão funcionar como ferramenta de comunicação privilegiada entre estes utilizadores e a biblioteca. Em suma poderá contribuir para melhorar, de forma substancial, o nível de utilização da biblioteca por parte dos utilizadores.

*Biblioteca do ensino superior; estudo de utilizador; perfil informacional; estudante*

### **FORMAÇÃO DE UTILIZADORES NA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA: UM ESTUDO DE CASO**

EMÍLIA LÚCIA MARIANO PACHECO, MARIA JOÃO DE OLIVEIRA BARRADAS, NÉLIA BRITO SEQUEIRA – Biblioteca da Universidade do Algarve

As bibliotecas universitárias têm um papel muito importante no processo de ensino e de aprendizagem devido ao facto de serem fontes de informação privilegiadas, pela sua natureza e missão. No entanto, porque o volume da informação que circula é exponencial, requerem-se novas práticas de gestão e divulgação dessa mesma informação junto dos utilizadores. Esta comunicação pretende dar a conhecer a metodologia e a prática das abordagens de formação realizadas junto de vários segmentos de utilizadores: os alunos dos vários cursos e dos diferentes graus lecionados na Universidade do Algarve. Pretende-se, partindo de um estudo anterior e das conclusões dele retiradas, apresentar um plano de formação inserido na planificação curricular académica dos diferentes graus de ensino superior ministrados.

*Bibliotecas universitárias, formação de utilizadores, planos de formação, literacia da informação*

### **INFOLITERACIA NA FEUP: UMA VISÃO DE PROCESSO**

CRISTINA SOUSA LOPES, TERESA OLIVEIRA RAMOS – Biblioteca da Faculdade de Engenharia, Universidade do Porto

A biblioteca da FEUP tem vindo a promover a infoliteracia como uma estratégia agregadora dos vários tipos de intervenção junto da comunidade em que está inserida. Partindo do conceito de infoliteracia esta comunicação tem por objetivo analisar a sua dimensão prática, tendo-se escolhido para a sua concretização uma abordagem por processos em que é feita uma descrição do processo de infoliteracia implementado na FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Procura-se dar a conhecer a forma como o processo de infoliteracia intervém, atua e contribui para a transformação dos estudantes em termos de competências, conhecimentos e comportamentos no que toca à informação como recurso de valor que usam nas suas atividades curriculares ao longo do seu percurso académico. Considerou-se um processo principal - "Processo de infoliteracia na FEUP" - que se decompõe em 4 subprocessos: i) serviços de apoio e descoberta, ii) formação regular e iii) formação à medida e iv) formação e-learning.

É discutida a avaliação do processo fazendo-se referência aos mecanismos de avaliação implementados, incluindo a definição de indicadores de processo e de indicadores de resultado, de natureza quantitativa e qualitativa e um estudo que usou a metodologia de análise por impactos para avaliação do processo. É ainda feito um balanço apresentando algumas dificuldades e sucessos inerentes ao processo, sendo referidos na conclusão alguns desenvolvimentos futuros e desafios que se prefiguram para o processo de infoliteracia na FEUP.

*Infoliteracia, literacia da informação, gestão de processos, biblioteca da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, bibliotecas universitárias*