

# Inquérito aos Bibliotecários do Ensino Superior Politécnico

## 1. Identificação da Biblioteca

---

## 2. Caracterização da Biblioteca quanto ao Fundo Documental:

Informatizada            Sim             Não   
Livre acesso            Sim             Não   
Classificação (Ex. CDU, ou outra)

---

## 3. Atitude dos utilizadores perante a Biblioteca enquanto local de trabalho/investigação

### 3.1. Com que objectivo é que os utilizadores se dirigem à "sua" biblioteca?

Estudar

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Ler (leitura de lazer, consulta de jornais, etc.)

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Consultar documentos

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Descansar

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Trabalhar individualmente

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Trabalhar em grupo

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Pedir documentos emprestados

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Fazer pesquisas bibliográficas

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Aceder à Internet

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

Encontrar-se com os colegas

Sempre     Muitas vezes     Algumas vezes             Nunca

### 3.2. Hábitos de trabalho na Biblioteca

Individual

Sempre     Com frequência             Algumas vezes             Nunca

Em grupo

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

### 3.3. Comportamento

3.3.1. De uma maneira geral considera os seus utilizadores:

Muito barulhentos

Barulhentos

Pouco barulhentos

Silenciosos

3.3.2. Existem situações/alturas do ano em que há "picos" de barulho?

No início do ano lectivo

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Nas férias

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Na época de exames

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Na época de frequências

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

3.3.3. Se respondeu positivamente, em algumas das situações, diga-nos se tal facto é justificável do seu ponto de vista.

---

---

---

## 4. Atitude do utilizador perante a Biblioteca enquanto espaço físico.

4.1. É frequente os utilizadores da sua biblioteca:

a) Riscarem as mesas.

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

b) Deitarem papéis para o chão.

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

c) Deixar o local onde estiveram a trabalhar em desalinho.

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

d) Deixar lixo sobre as mesas.

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

e) Comerem na Biblioteca.

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

f) Alterar a disposição do mobiliário (ex: levarem cadeiras de um sítio para outro)?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

g) Arrumarem os documentos no local errado?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**4.2.** É frequente os utilizadores da sua biblioteca manifestarem atitudes desadequadas ao espaço biblioteca?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**4.2.1.** Se a resposta for afirmativa, especifique quais são essas atitudes.

---

---

---

## **5. Atitude do utilizador em relação ao Regulamento**

**5.1.** Respeito pelos prazos de empréstimo:

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**5.2.** Respeito pelos avisos e informações escritas:

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**5.3.** Respeito pelos avisos orais:

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**5.4.** Respeito pela integridade física dos documentos:

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**5.4.1.** Caso tenha respondido "**Algumas vezes**" ou "**Nunca**" na questão 5.4. indique o tipo de danos que ocorrem com mais frequência.

---

---

---

## **6. Na sua opinião, os utilizadores consideram o Fundo Documental (do ponto de vista do conteúdo)**

Actualizado      Muito       Pouco       Nada       Não sabe

Ajustado      Muito       Pouco       Nada       Não sabe

Suficiente      Muito       Pouco       Nada       Não sabe

Insuficiente      Muito       Pouco       Nada       Não sabe

**6.1.** Os utilizadores (discentes) costumam fazer sugestões sobre a aquisição de documentação?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**6.1.1.** Costuma atender a essas sugestões?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**6.1.2.** Caso tenha respondido afirmativamente, de que forma costuma atender essas sugestões?

---

---

---

---

## **7. Atitude dos utilizadores perante o pessoal da Biblioteca**

**7.1.** É frequente os seus utilizadores manifestarem os seguintes comportamentos:

Má educação traduzida em:

Arrogância

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Insolência

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Comportamento insultuoso

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Não acatamento de chamadas de atenção

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

Insistência em atitudes não permitidas

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

É necessário chamar a atenção várias vezes para o mesmo aspecto?

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

## **8. Conhecimentos**

**8.1.** Os seus utilizadores costumam pedir ajuda para:

a)Pesquisar no catálogo

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

b)Localizar documentação na estante

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**c) Entender a lógica/sentido da classificação**

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**d) Utilizar os recursos/serviços disponíveis**

Sempre  Muitas vezes  Algumas vezes  Nunca

**8.1.1.** Se considera que os utilizadores revelam dificuldades nos processos acima referenciados indique:

**a) Causas do problema**

---

---

---

**b) Medidas para minimizar o problema.**

---

---

---

**9.** Na sua Biblioteca possui algum programa específico de formação dos utilizadores?

Sim  Não

Se respondeu afirmativamente explique em que é que se traduz essa formação.

---

---

---