



Instituto Politécnico
de Castelo Branco
**Escola Superior
de Saúde**
Dr. Lopes Dias

Relatório de Prática Clínica

Adequação de Cuidados a Doentes em Fim de Vida em Contexto Hospitalar

Lúcia Isabel Garcia Machado Tomé Gonçalves

Orientadora

Mestre Maria Catarina Estevens das Pazes

Co-orientadora

Mestre Maria Cristina Milheiro de Mira Galvão

Relatório de Estágio apresentado à Escola Superior de Saúde Dr. Lopes Dias do Instituto Politécnico de Castelo Branco para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Cuidados Paliativos, realizado sob a orientação científica da Mestre Maria Catarina Estevens das Pazes e co-orientação da Mestre Maria Cristina Milheiro de Mira Galvão, assistente convidada da Escola Superior de Saúde Dr. Lopes Dias do Instituto Politécnico de Castelo Branco.

Fevereiro de 2019

Ao meu avô António.
(1927 - 2018)

Agradecimentos

Ao Cristiano por todo o incentivo para que investisse na minha formação.

A todos os elementos da Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos Beja+, pelo acolhimento e disponibilidade.

Às minhas orientadoras, Maria Catarina Estevens das Pazes e Maria Cristina Milheiro de Mira Galvão, pela dedicada orientação e incentivo constante.

Aos doentes e suas famílias que me permitiram crescer enquanto pessoa e profissional e assim prestar cuidados de maior qualidade.

Muito obrigada.

Resumo

O presente relatório conclui o ciclo de estudos conducentes ao grau de mestre em Cuidados Paliativos. O seu principal objetivo é a descrição e reflexão das atividades realizadas na última unidade curricular denominada Prática Clínica.

O período de prática clínica consiste num período total de 300 horas. Neste caso específico, dividido em 200 horas de estágio na Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos Beja+, e 100 horas no serviço da minha atual prática profissional, serviço de Medicina Interna, através da implementação de um projeto de intervenção.

Após a observação e participação ativa na prestação de cuidados no contexto da Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos Beja+, surge o presente documento onde é descrito o modelo de funcionamento, missão, valores e princípios da Equipa, e também os objetivos inicialmente propostos e as atividades desenvolvidas com vista à aquisição de competências nesta área.

O projeto de melhoria de cuidados implementado no serviço de Medicina Interna teve como temática a *“Adequação de cuidados a doentes em fim de vida em contexto hospitalar”*. A existência de um elevado número de internamentos hospitalares de doentes com necessidades paliativas e a falta de adequação de cuidados aos mesmos impulsionaram a realização deste projeto. O seu principal objetivo foi melhorar os conhecimentos dos profissionais no que respeita aos cuidados paliativos com o intuito de modificar a sua prática através de uma melhor adequação de cuidados aos doentes em fim de vida.

Foi realizada formação direcionada à equipa médica e de enfermagem do serviço de Medicina Interna, tendo sido possível sensibilizar os profissionais, partilhar experiências e refletir sobre a prática diária ao cuidar de doentes em fim de vida com vista à mudança de comportamentos.

Palavras chave

Prática Clínica; Cuidados Paliativos; Abordagem Paliativa; Fim de vida; Contexto hospitalar.

Abstract

The present report concludes the study cycle leading to the Palliative Care Master degree. Its main objective is to describe and reflect upon the activities carried out during the last curricular unit called Clinical Practice.

The clinical practice period consists of a total of 300 hours. In this specific case, the 300 hours of the clinical practice period were divided in 200 hours of internship as part of Beja+ Palliative Care Support Community Team and 100 hours as a nurse of the Internal Medicine Department, where an intervention project was implemented.

The present document is the result of the period of observation and active participation in the care providing process as part of the Beja+ Palliative Care Support Community Team. Therefore, this document describes the Team's functioning model, mission, values and principles and also the goals, which were initially set and the activities developed in order to acquire skills in this area.

"Adequacy of End-of-Life Care in the Hospital Setting" was the subject chosen to develop the care improvement project implementation at the Internal Medicine Department. The high hospitalization rate of patients in need of palliative care and the lack of care adequate to these patient's needs, led to the implementation of this project. Its main objective was to enhance the knowledge of professionals concerning Palliative Care with the purpose of changing their practice through a better care adequate to end-of-life patients.

Training was given to the medical and nursing staff of the Internal Medicine Department. The aim of these training sessions was to enhance the sensitivity of the healthcare professionals specific to End-of-Life Care, to share experiences and to reflect on the daily practice in order to modify behaviours.

Keywords

Clinical Practice; Palliative Care; End-of-life Palliative Care Approach; End-of-life; Hospital Setting.

Índice

0. Introdução	1
1. Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos Beja+	3
1.1. Contextualização da prática clínica	3
1.2. Caracterização da Equipa e seu funcionamento	3
1.3. Missão, Valores e Princípios da Equipa	5
1.4. Nível de diferenciação da Equipa	6
2. Prática Clínica: Competências, Objetivos e Atividades	7
2.1. Competências	7
2.2. Objetivos	7
2.3. Dos objetivos à aquisição de competências	8
3. Projeto de Intervenção	27
3.1. Fundamentação	27
3.2. Planeamento/Execução	29
3.3. Avaliação	31
4. Conclusão	34
5. Referências Bibliográficas	36
Apêndices	38
Apêndice A – Protocolo “Controlo da dor – utilização de opióides fortes”	39
Apêndice B – Documento para registo de conferências familiares	44
Apêndice C - Questionário	47
Apêndice D – Planos de formação para a equipa de enfermagem	50
Apêndice E – Diapositivos da sessão de formação - equipa de enfermagem	58
Apêndice F – Cartaz de divulgação da sessão de formação - equipa médica	75
Apêndice G – Diapositivos da sessão de formação - equipa médica	77
Apêndice H – Guia de consulta rápida sobre via subcutânea	87
Anexos	89
Anexo A – Escala numérica para avaliação da dor	90
Anexo B – Edmonton Symptom Assessment System Revised	92
Anexo C – Palliative Performance Scale	94

Índice de Figuras

Figura 1 - Mapa da ULSBA com os dez concelhos abrangidos pela ECSCPBeja+(sublinhados)	3
----------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Doentes referenciados e acompanhados pela ECSCPBeja+ em 2017 e 2018.....	10
Tabela 2 – Motivo de referenciação dos doentes à ECSCPBeja+.....	10
Tabela 3 – Análise SWOT	29
Tabela 4 –Referenciações à ECSCPBeja+ nos anos 2017 e 2018 – Distribuição por referenciador.....	32

Lista de abreviaturas, siglas e acrónimos

CP – Cuidados Paliativos

ECCI – Equipa de Cuidados Continuados Integrados

ECSCPBeja+ - Equipa Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos Beja+

EIHCP – Equipa Intra-Hospitalar de Cuidados Paliativos

PEDCP – Plano Estratégico para o Desenvolvimento dos Cuidados Paliativos

RNCCI – Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo

USF – Unidade de Saúde Familiar